



## Assemblée générale ACNV 09 mai 2009

Rapport moral *par François Dusson, président*

Marshall : « Chaque fois que nous sollicitons l'attention d'un groupe sans avoir une intention claire, il y a de forte chance que cette réunion se révèle stérile ».

Mon intention est de :

- donner une vue structurée de la vie de l'association pour faciliter la compréhension de ce qui s'y vit et de ses enjeux
- donner les éléments qui permettent de se réjouir de ce que s'est vécu en 2009
- dégager les opportunités
- traiter les erreurs, les dysfonctionnements, comme des opportunités

J'aimerais ainsi nourrir des besoins de Gratitude, de Célébration, de Joie, de Compréhension, de Feedback aux contributions, d'Authenticité, de Relations, de Créativité, d'Energie pour agir ...

J'ai ainsi choisi de poser cinq domaines, ayant assez de caractéristiques propres pour être identifiés et en même temps reliés, comme les cinq doigts d'une main, ou les cinq pétales d'une fleur pour reprendre une image donnée par le CA de 2004. Pour chaque domaine, nous sommes invités à exprimer les forces et les faiblesses, et les opportunités, certaines ayant un caractère dynamique, d'autres un caractère d'avertissement, d'appel à une certaine vigilance.

J'illustrerai avec le vécu de l'année 2009 (en caractères plus petits). En même temps, cette présentation et l'échange qu'elle suscitera permettra de poser des jalons pour la vie présente et future de l'association.

## Domaine 1 : « Un réseau apprenant »

Le processus CNV est un riche processus éducatif ; nous apprenons de nos expériences éclairées par le processus ; nous apprenons à plusieurs.

L'association est un lieu d'apprentissage au service d'un réseau apprenant, au service de personnes qui se nourrissent du processus, qui l'apprennent.

Travail des formateurs et avec les formateurs, avec des ensembles de formateurs, avec le cercle des formateurs.

Réunion de juillet 2009 du cercle France à côté de celle du cercle des formateurs

Elaboration du programme 2010. Nicole Azincourt, coordonatrice. Présence de Nicole Azincourt, premier lien formateurs, au cercle France en 2009.

Questionnaire envoyé aux formateurs pour créer un lien CA-formateurs fin 2009

Implication des formateurs dans des événements : Salon zen avec Caroline Lamy responsable coordonatrice, ou dans du local : Françoise Keller, premier lien Rhône-Alpes

## Développement et vie des groupes de pratiques.

Contacts avec les responsables des groupes de pratique en août 2009 pour l'élaboration du programme 2010, assurée par Françoise Berry

Répertoire et mise à jour régulière des groupes de pratique en 2009 (F. B.)

Information donnée sur les groupes de pratique dans les lettres mensuelles 2009

## Travail des transmetteurs et avec les transmetteurs ; transmetteurs en formation dans le parcours de certification

Vote d'une aide financière pour la coordonatrice en matière de certification (Cercle France nov. 2009)

Stages RAP (ceux en France portés par l'association)

## transmetteurs en formation dans un parcours spécifique ;

Portage de l'école de médiation administrative et financière.

## transmetteurs animateurs (répertoriés).

## Organisation de conférences

Co-organisation de la conf. de T. d'Asembourg en mai 2009, 800 personnes

Organisation de stage long par ensemble de formateurs (immersion, IIT, thématique). Une immersion l'été 2009 avec formateurs français

Elaboration de documents pédagogiques.

Diffusion de documents pédagogiques.

Mise en ligne de documents pédagogiques.

Enrichissement d'articles sur le wiki

## Domaine I : réseau Interface

Contacts vers l'extérieur de l'association

Contacts Presse

Prospection de personnes, de lieux, où la CNV peut être introduite

Insertion de l'école de médiation dans le paysage de la médiation en France

Réponses à des appels d'offre

Utilisation des DIF

Conventions passées avec des particuliers (leurs employeurs) en 2009

Analyse de l'actualités et construction de « réponses »

Relations avec d'autres associations de champs voisins

Cotisation-adhésion à la Décennie, participation à l'AG en 2009 ; participation au passage de La Marche pour la Paix à Paris (déc. 2009) ; Cercle France en juillet aux Amamins (inspiration Pierre Rabhi)

Organisation d'invitations à des personnes ne connaissant pas la CNV (dans divers milieux : politique, éducatif, santé, associatif, etc..)

Annonces de formations, de séminaires dans divers medias

Diffusion du programme, papier ou par internet (.pdf) 2009

Prise en compte dans les sites internet des personnes « extérieures »

Accueil et orientations des demandes venant de « l'extérieur »

Rôle majeur du secrétariat tenu par Françoise Berry : Des milliers de personnes en 2009

## Domaine S : réseau Sociétalement engagé

Elaboration

Entretien d'une bibliothèque de projets

L'élaboration continue (Rémi Martin, partie prenante).

Vie de commissions thématiques

Travail d'élaboration de l'école de médiation

Organisation de séminaires spécifiques (éducation, gouvernance, justice réparatrice etc..) Conférence de T. d'Asembourg en mai 2009 (déjà mentionnée)

Création et entretien d'une documentation (livres, DVD)

Mise en ligne d'informations, de documents

Sur le wiki, un accroissement notable d'articles (éducation, etc..)

Exploitation du domaine I (Interface)

Les demandes et questions reçues par le secrétariat sur l'engagement sociétal de l'association, l'impact de la CNV, ont augmenté fortement. (Question : en ce moment, il se passe ceci, que fait l'association en matière d'éducation, est-ce que vous en parlez au président de la république ?)

Terrain

Implantation dans les lieux à enjeux

Création d'équipe

Soutien aux équipes

Elaboration d'évaluations et de comptes-rendus d'expériences

Dans les articles sur wiki, déjà mentionnés

## Domaine E : réseau multi-Echelles multi-Espaces

### Niveau international

#### Coordination avec le CNVC

Collecte puis versement au CNVC des contributions formateurs (oct. 2009)

#### Relation avec l'Inde, l'Afrique

Fête de l'ACNV avec l'Inde : Conférence et repas indien Articles sur la CNV en Inde sur site et dans lettres mensuelles

Décision d'inviter le cercle Afrique pour la fête 2010

Articles sur la CNV en Afrique sur site et dans lettres mensuelles

#### Relation en francophonie

#### Participation au cercle francophone

Participation (Dieudonné et François) au cercle des régions francophones

En sept. 2009, participation à l'AG du RF-CNV, nouvelles orientations

François devient coordonateur général, Dieudonné coordonateur des projets, Véronique coordonatrice formation de formateurs, dans l'ECR équipe de coordination et régulation du RF-CNV. Développement de solidarités financières Contribution de formateurs donnés au niveau ACNV et au niveau francophone pour faire vivre les projets (formation de formateurs par exemple)

### Niveau national

#### Relation avec la vie des régions françaises

Liens régionaux participants du cercle France

#### Coordination des initiatives locales

Inscription au salon primevère 2009 (nationale), présence au salon (locale)

Des envois de livres pour des salons ou forums en France

#### Réunions du cercle France quatre réunions en 2009

#### Collecte et diffusion des informations (esprit mutualiste)

Début de lettres aux groupes de pratique (interrompues)

#### Développement de solidarités financières

#### Elaboration du contenu de lettres à diffusion régulière

Essentiellement assemblée par Françoise Berry, avec feu vert du président

#### Mise en ligne, mailing de lettres à diffusion régulière Par Françoise Berry

Domaine O : Réseau Organisé et productif

Organisation juridique

Elaboration et publications de règles internes

Examen des statuts et règlement intérieur

Travail de veille sur la conformité aux lois

Mise en route d'un travail sur les conventions

Elaboration de conventions : Utilisation de modèles existants

Signature de conventions Par le président

Organisation financière

Enregistrement des pièces comptables

Suivi des mouvements d'argent

Par le secrétariat, la trésorière (jusqu'en mai 2009), le président

Décision d'engagements de dépenses Par le cercle France, par le bureau, par le président

Signature des chèques et création de virements

Par la trésorière (jusque août 2009), puis le président

Mise à jour de la comptabilité courante par Françoise Berry.

Achat d'un nouveau logiciel de comptabilité

Travail d'expertise comptable Par le cabinet BGM

Elaboration et suivi d'une comptabilité analytique

Rendu accessible avec le nouveau logiciel

Suivi de la vente de livres, CD, DVD

Par Françoise Berry, avec feu vert trésorière ou président

Organisation des ressources humaines

Relation du CA, du cercle France à des personnes, à des groupes

Recherche de personnes à profil

Appel de personnes aux compétences identifiées

Définition de missions

Difficultés autour de l'organisation au cercle France de juillet 2009

Absence de bilan clair en termes de missions confiées

Organisations des publications

Elaboration des lettres à publication régulière par Françoise Berry

Création de matériel, de documents

Choix en matière de vente de matériel, livres, CD, DVD

Par le bureau sur proposition de Françoise

Elaboration de contenus des sites internet

Mise à jour des contenus du spip par Françoise Berry et d'autres auteurs.

Il y a 237 consultations par jour, dont 40 par jour sur le programme en ligne

Enrichissement continu des publications sur le wiki

Révision périodique des sites internet

Amélioration très nette de l'accès au wiki, par une nouvelle page d'accueil, construite sur le nuage des catégories.

Pour conclure ce rapport moral :

Forces :

Un processus lumineux à travailler, expérimenter, partager.

Des personnes qui se donnent pour animer la diffusion de la CNV :

Formateurs, transmetteurs de toute sorte, adhérents, personnes en responsabilités. Une mention spéciale à notre secrétaire-assistante Françoise Berry pour son immense investissement.

Un secrétariat reconnu, une vraie plaque tournante.

Une comptabilité en ordre et expertisée.

Des expériences fortes de travail à plusieurs : Ecole de médiation (construction, élaboration, transmission, ouverture) ; salon zen (une équipe bien coordonnées, des relations tissées, un large public, belle vente d'ouvrages, une implication du théâtre, des conférences, une thématique) ; salon primevère (région Rhône-Alpes) et tout le travail fait en région (R-A, Ile de France) ; travail d'élaboration du programme 2010 ; etc..

Des structures qui existent : CA , cercle France, liens, RF-CNV, cercles régionaux, statuts et règlement intérieur, un vécu associatif en continu depuis 2002, avec prises de relais.

Des habitudes de prises de décision, l'apport de la sociocratie, une réflexion continue sur la gouvernance.

Des outils qui se développent, le wiki notamment, la bibliothèque de projets, les lettres mensuelles.

Des liens internationaux riches d'amitié, d'expériences, de solidarité.

Une équipe de certification au niveau francophone renouvelée et le démarrage des stages RAP qui prennent en compte les personnes depuis longtemps sur le parcours de certification, celle-ci ayant été arrêtée plusieurs années.

Faiblesses :

Le travail des administrateurs n'est pas clairement cadré, ils n'ont pas de missions précises, pas de domaines en responsabilité, ils ne sont donc pas de l'extérieur du CA perçus comme des soutiens ou des fédérateurs.

Il n'y a pas de modes de délégation clairs. Aussi, certains travaux qui pourraient être répartis, qui pourraient amener à solliciter une équipe de personnes compétentes, ne reposent que sur peu de personnes, voire une seule, ou bien ne se font pas, ou bien ne vivent pas dans la durée.

Le cercle France décide des grandes orientations, le CA est un exécutif coordonné. Pour le moment, cette distinction n'existe pas. Du coup, les réunions du cercle France ne sont pas toujours dans une dynamique claire (passages aléatoires du global de vision à du détail d'exécution).

Le manque de délégation et d'objectifs clairs assignés aux personnes génère ce qui est une faiblesse forte : le manque de suivi des actions. Aussi, certains sujets pourtant évoqués lors de réunions semblent régulièrement au point mort sans qu'il y ait de clarté sur les degrés d'avancement.

Sur le plan de l'engagement sociétal et sur le relationnel vers l'extérieur, il y a un manque net de déploiement. L'association est invisible, non engagée. En particulier la tâche de représentation du président n'est pas en place.

Sur le plan international, les liens avec le CNVC ne sont pas entretenus de façon conviviale et constructive (sous prétexte du barrage de la langue ( ?)). Les liens avec l'Afrique, l'Inde ne sont pas par exemple exposés au CNVC par le cercle France. Les projets d'IIT ne sont pas suivis par le cercle France.

L'argent n'est pas assez utilisé en mode projets. D'autres parts, en 2009, et cela peut s'accroître en 2010, la partie « production » de l'association est en forte baisse, synonyme de plus faible rentrée d'argent.

Le nombre d'adhérents est faible, non stable. Le sens de l'adhésion ne passe manifestement pas, vu le nombre de personnes qui passent en stages par exemple ou en groupes de pratique.

Opportunités :

Elles sont très importantes.

Toutes les faiblesses mentionnées sont autant d'opportunités.

C'est le travail du prochain CA, du prochain cercle France, dans la compréhension et le soutien de tous les membres de l'association, de réguler un certain nombre de fonctionnements, tout particulièrement la définition des missions, la délégation des actions, le suivi des actions et des projets.

Des demandes claires peuvent trouver sens pour aller vers plus de relations conviviales et constructives avec le CNVC.

Dans le monde d'aujourd'hui, la CNV aura un impact fort. Il suffit de regarder tous les enjeux de société : la question de la présence de la violence, les défis éducatifs, les questions d'orientation de l'économie (développement durable), les modes de travail dans les institutions et entreprise, la communication et les prises de décision en politique, les défis de la solidarité (comment tenir compte des besoins des uns et des autres ?), les défis de l'action (sortir de l'indifférence ou de l'abattement).

Nous avons à articuler nos propositions concrètes en lien avec ces attentes fortes qui émergent de notre humanité et qui frappent de plus en plus à la porte de l'association.

Faisons alors de la CNV, pas une petite méthode riquiqui à quatre temps, mais une vraie ouverture à la richesse de notre humanité.